

Утверждены общественным советом  
 протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_  
 Председатель \_\_\_\_\_ Е.А. Кучко

Форма для заполнения показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Департаменту транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области Областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Дорожно-транспортный техникум»

№ п/п	Показатели	Наименование критериев показателей	Комментарии	Ссылки на сайт(необходимо указать активные ссылки, где можно будет увидеть и оценить все показатели)	Оценка специалиста
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности областных государственных организаций ,осуществляющих образовательную деятельность(далее-ОО), касающийся открытости и доступности информации об ОО				
1.1	Полнота и актуальность информации об ОО , об ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет)	Наличие на сайте следующей информации:	Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг.	Адрес сайта	1
		Копии:		Раздел документа	1
		-Устава ОО;		Раздел Основные сведения	1
		-документа о создании ОО;		Структура и органы управления образовательной организацией	1
		-положения о структурных подразделениях;		Положение о филиалах	0
				Положение о библиотеке техникума	1
				Положение о очно-заочном отделении	1
				Положение о бухгалтерской службе	1
				Положение об общежитии	1
				Раздел документы. Приложение 1.2.3	1
	-лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о				

		государственной аккредитации;			
		-учебного плана по каждой программе			Раздел Образование (по каждой специальности подраздел)
		-календарного учебного графика			Раздел Образование
					1
					Автомеханик
					1
					Машинист крана(крановщик)
					1
					Машинист дорожных и строительных машин
					1
					Тракторист-машинист с/х производства
					1
		Сведений:			ТО и ремонт автомобильного транспорта
					1
					Техническая эксплуатация подъемно-транспортных строительных дорожных машин и оборудования
					1
		-о получаемых уровнях образования;			Раздел Основные сведения- Наши профессии
					1
		-о формах обучения;			Раздел Информация для поступающих
					1
					Раздел Основные сведения – Наши профессии
					1
		-о нормативном сроке обучения;			Раздел Информация для поступающих
					Раздел Основные сведения- Наши профессии
		Описание образовательных программ с их копиями			Раздел Информация для поступающих
		(Расчет баллов: от 0 до 10. По одному баллу за каждый критерий)			Раздел Образование
1.2	Наличие на официальном сайте ОО в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие на сайте следующей информации			
		-«полной» информации о руководителе, его заместителях и			Раздел Руководство. Педагогический состав
					4

		руководителях филиалов (3 балла)			
		-«полной» информации о персональном составе педагогических кадров (7 баллов)		Раздел Руководство. Педагогический состав	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	Наличие на сайте следующей информации	Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг		
		-адреса электронной почты ОО и ее структурных подразделений (при наличии) (1 балл)		Раздел Основные сведения	1
		-контактных телефонов руководителя и для справки (1 балл)		Раздел Основные сведения	
		-электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети		Раздел Полезные ссылки	0
		Интернет возможность внесения предложений по улучшению работы и получения консультаций по вопросам образования и деятельности образовательной организации(8 баллов)		Реверсивные контакты	5
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в ОО от получателей образовательных услуг(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)	Наличие на официальном сайте в сети Интернет информации о рассмотрении предложений .жалоб граждан (5 баллов)		Реверсивные контакты	3
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о материально-технической базе ОО:	Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется	Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	
		-обобщенно (2 балла)		Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного	2

			специалистом, проводящим мониторинг	процесса	
		В том числе		Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	
		-наличие учебных кабинетов (1 балл)		Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	1
		-наличие библиотеки с читальным залом (1 балл)		Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	1
		-наличие мастерских (1балл)			1
		-наличие спортивного зала(1 балл)		Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	1
		-наличие общежития (2 балла)		Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	2
		-наличие свободного доступа к информационно-телекоммуникационным сетям(2 балла)		Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны безопасности жизнедеятельности и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	-Наличие столовой(2 балла)	Наличие кабинетов, столовых указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОО в сети Интернет	Раздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	
	-Наличие системы видеонаблюдения в ОО(2 балла)	4			
	-Наличие вывода автоматической системы пожаротушения к объектному оборудованию ПАК «Стрелец-Мониторинг» (2 балла)				
2.3	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных образовательных программ (программ профессионального обучения, дополнительного образования детей и	Наличие программ указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОО в сети Интернет	Раздел Платные образовательные услуги	3

		взрослых, дополнительных профессиональных программ)			
2.4	Наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов(далее-ОВЗ)	Для ОО, в которых профессиональное обучение специальностям и профессиям допускается для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата: Наличие пандусов(3 балла)	Наличие условий для обучающихся с ОВЗ указывается по факту и проверяется членами экспертного совета. экспертами на месте		0
		-Наличие специализированных туалетов для обучающихся с ОВЗ(3 балла)			0
		-Наличие другого оборудования для обучающихся с ОВЗ(4 балла)			0
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг(на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса) 100%- 10 баллов	Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО	Раздел Удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов ,родителей техникума качеством образовательных услуг» ОГАПОУ ДТТ	9,0
3.2	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО от общего числа опрошенных	в сети Интернет с указанием содержания опроса, респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов.	Раздел Удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Мониторинг удовлетворенности студентов образовательными услугами как доминирующий показатель	8,8

		получателей образовательных услуг(на основании опроса проведенного в ОО или в системе электронного сервиса) 100%-10 баллов	Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.	характеризующий качество образовательного процесса.	
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОО				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.100%-10 баллов(далее пропорционально)	Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса, респондентов и их количества. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.	Раздел Удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов ,родителей техникума качеством образовательных услуг» ОГАПОУ ДТТ	8,5
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставленных образовательных услуг.100%-10 баллов (далее пропорционально)		Раздел Удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов ,родителей техникума качеством образовательных услуг» ОГАПОУ ДТТ	8,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.		Раздел Удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Мониторинг удовлетворенности студентов образовательными услугами как доминирующий показатель характеризующий качество образовательного процесса. Отчет по результатам	8.2

		100%-10 баллов (далее пропорционально)		исследования «Удовлетворенность студентов, родителей техникума качеством образовательных услуг» ОГАПОУ ДТТ	
	ИТОГО				92,3

Директор

Г.И. Коротин